**Министерство социального развития и труда**

**Астраханской области**

**Государственное специализированное казенное учреждение**

**Астраханской области**

**«Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток»**

**«Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг**

**и помощи со стороны персонала на объекте по адресу: г. Астрахань,**

**ул. М. Максаковой, 10»**

****

**г. Астрахань**

**Уважаемые посетители**

**Государственного специализированного казенного учреждения Астраханской области**

**«Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток»**

**(ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток»)**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

**1) пандус телескопический 2-ух секционный;**

**2) пандус перекатной;**

**3) информационную табличку с рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;**

**4) приемное устройство вызова ПС-2;**

**5) тактильную беспроводную кнопку вызова (при входе на территорию учреждения);**

**6) тактильную пиктограмму;**

**7) контрастные круги;**

**8) контрастную разметку ступеней;**

**9) маршрут движения обслуживаемых граждан;**

**10) направляющую тактильную желтую ленту (напольную);**

**11) плитку тактильную напольную с линейным расположением конусов;**

**12) информационные таблички целевых зон с рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;**

**13) мнемосхему на мобильной стойке;**

**14) индукционную петлю для слабослышащих.**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным на территории учреждения или телефоном – его номер 8 (8512) 54-21-58.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

**В стационарной форме социального обслуживания:**

**1. Социально-бытовые услуги:**

**- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным уполномоченным органом нормативам;**

**- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным уполномоченным органом нормативам;**

**- обеспечение питанием, согласно утвержденным уполномоченным органом нормам;**

**- обеспечение дополнительных санитарно-гигиенических услуг в жилых помещениях, в помещениях для предоставления социальных услуг и местах общего пользования.**

**2. Социально-медицинские:**

**- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение**

**температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);**

**- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;**

**- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;**

**- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;**

**- консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);**

**- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.**

**3. Социально-психологические:**

**- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;**

**- оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы;**

**- социально-психологический патронаж.**

**4. Социально-педагогические услуги:**

**- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;**

**- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);**

**- организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное).**

**5. Социально-трудовые услуги:**

**- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;**

**- оказание помощи в трудоустройстве.**

**6. Социально-правовые услуги:**

**- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;**

**- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);**

**- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;**

**- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.**

**В полустационарной форме социального обслуживания:**

**1. Социально-бытовые услуги:**

**- обеспечение дополнительных санитарно-гигиенических услуг в жилых помещениях для предоставления социальных услуг и местах общего пользования.**

**2. Социально-медицинские:**

**- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;**

**- консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);**

**- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.**

**3. Социально-психологические:**

**- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;**

**- оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы;**

**- социально-психологический патронаж.**

**4. Социально-педагогические услуги:**

**- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;**

**- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);**

**- организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное).**

**5. Социально-трудовые услуги:**

**- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;**

**- оказание помощи в трудоустройстве;**

**- обучение доступным навыкам домоводства выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих самостоятельно (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.д.).**

**6. Социально-правовые услуги:**

**- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;**

**- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);**

**- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.**

**Срочные социальные услуги:**

**- обеспечение бесплатным горячим питанием;**

**- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;**

**- содействие в получении временного жилого помещения;**

**- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;**

**- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;**

**- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);**

**- консультирование по вопросам социально-педагогической коррекции;**

**- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;**

**- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.**

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – **начальнику материально-технического отдела Шевченко Александру Алексеевичу (тел. 8 (8512) 54-21-58.**