МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

# ОТЧЕТ
# о работе ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток»
# за 2020 год

г. АСТРАХАНЬ

**Министерство социального развития и труда Астраханской области**
**Государственное специализированное казенное учреждение Астраханской области**
**«Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток»**

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель министра
социального развития и труда
Астраханской области

_____Ю.А. Темендарова

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор
Государственного
специализированного казенного
учреждения Астраханской области
«Областной социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Исток»

_____Н.Ш. Бурлакова

# ОТЧЕТ
# о работе ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток»
# за 2020 год

**г. Астрахань**
**2021**

## 1. Основные цели и задачи деятельности учреждения

Деятельность ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток» строилась в соответствии с целями и задачами учреждения на 2020 год, а также в строгом соответствии с задачами, поставленными перед учреждениями социального обслуживания населения министерством социального развития и труда Астраханской области.

### Цель:

- Формирование, развитие и реализация политики и мероприятий, направленных на комплексное обеспечение прав и интересов детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, создание наилучших условий для жизни и развития каждого ребенка, нуждающегося в помощи государства и проживающего на территории города Астрахани и Астраханской области.

### Задачи:

- Обеспечение круглосуточного приема несовершеннолетних и их временного проживания с целью устройства и последующим переводом несовершеннолетних в специализированные социально-реабилитационные учреждения Астраханской области, учитывая место проживания их семей.
- Защита законных прав и интересов несовершеннолетних.
- Оказание первичной психологической, медицинской, правовой помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации.
- Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей.
- Разработка и реализация программ подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни, а также обеспечение превентивных мер профилактики безнадзорности и повышение качества психолого – педагогической поддержки ребенка и его семьи.
- Оказание социально - психологической и кризисной помощи несовершеннолетним детям, пострадавшим от жестокого обращения.
- Организация работы по профориентации с несовершеннолетними девиантного и асоциального поведения.
- Оказание психологической помощи всем возрастным группам населения.
- Консультативная методическая помощь и психологическая поддержка педагогических кадров, персонала социальных учреждений.
- Расширение категорий и увеличение числа обслуживаемых потребителей социальных услуг; расширение видов и количества услуг, оказываемых детям и семьям с детьми, повышение качества предоставляемых услуг.
- Разработка, апробация и внедрение передовых форм и технологий социального обслуживания семей с детьми.

## 1. Структура учреждения

Деятельность учреждения осуществляется во взаимодействии всех структурных подразделений и филиала, которые соответствуют его целям и задачам, являются комплексными, динамичными, оперативно реагирующими на новые обстоятельства.

На данный момент сложившаяся оптимальная структура организации и управления системой учреждения способствует обновлению содержания социально-реабилитационного процесса, внедрению новых технологий работы с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

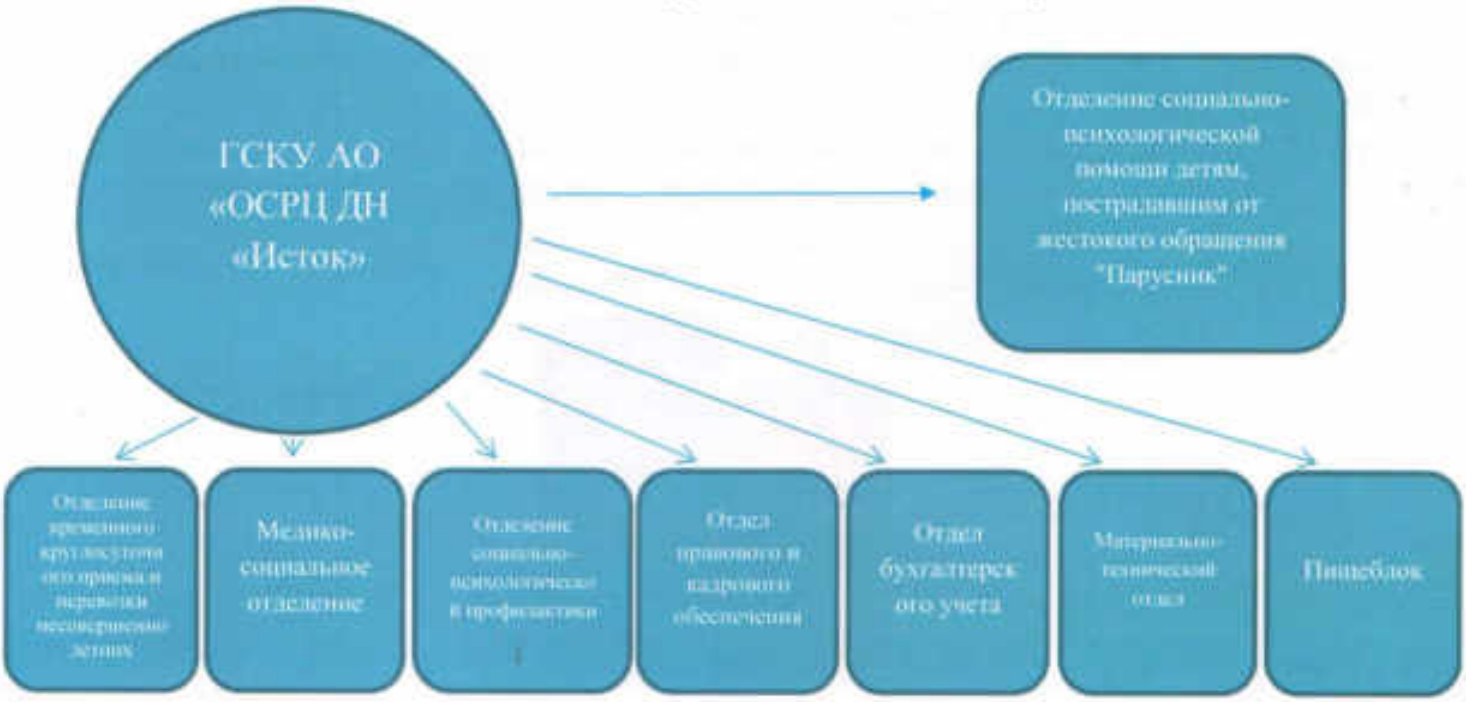


**Рисунок 1. Структура учреждения.**

Существующие межведомственные связи, профессионализм и ответственность специалистов, применение информационных технологий и неординарного подхода к решению поставленных задач позволяют своевременно и качественно оказывать социальные услуги несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Рисунок 2. Схема межведомственного взаимодействия, связи с общественными структурами.**

## 2. Организация социального обслуживания и социальной реабилитации. Анализ востребованности (очередность) предоставляемых услуг

В 2020 году социальную реабилитацию в учреждении прошел 291 несовершеннолетний.

Из диаграммы видно, что в 2020 году количество несовершеннолетних детей, прошедших социальную реабилитацию уменьшилось по сравнению с 2019 годом. Это связано с эффективной работой органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Кроме того, с 01.05.2020 г. по 15.08.2020 г. в соответствии с приказом министерства социального развития и труда Астраханской области от 30.04.2020 № 157 «О временном режиме работы государственных стационарных учреждений социального обслуживания Астраханской области, стационарных отделений государственных учреждений социального обслуживания Астраханской области» учреждение работало в закрытом круглосуточном режиме.

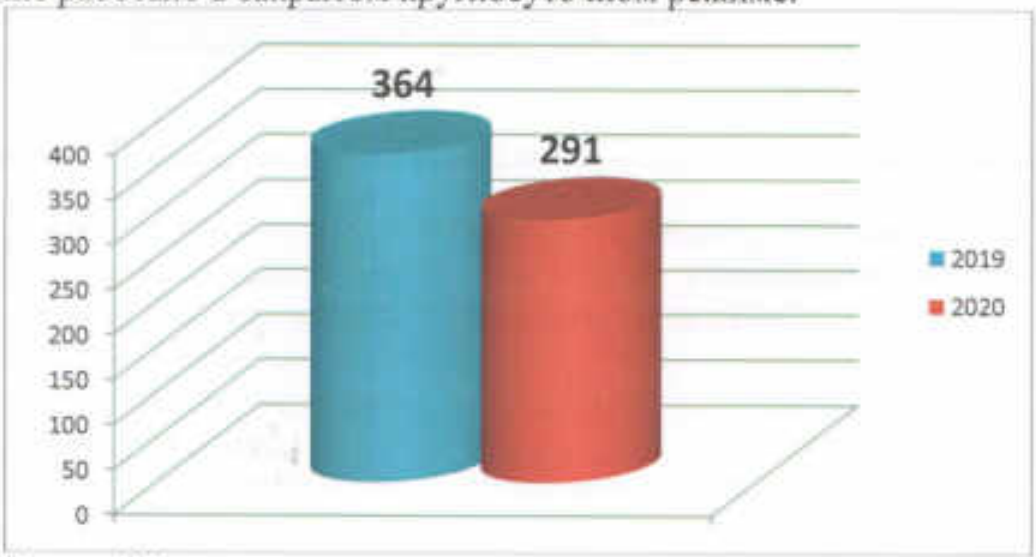


**Рисунок 3 Количество несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию**

Основное количество детей – 208 человек – было помещено в учреждение на основании актов инспекторов подразделений по делам несовершеннолетних «О помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

На основании направлений органов опеки и попечительства в 2020 г. было помещено 25 несовершеннолетних и 29 – на основании распоряжений органов опеки и попечительства о временном помещении в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С личными заявлениями о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в учреждение обратилось 12 несовершеннолетних, и 6 заявлений было подано родителями (иными законными представителями).

На основании постановлений комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрациях районов города и области было устроено 11 несовершеннолетних.

Процентное соотношение количества несовершеннолетних, помещенных в учреждение в 2020 году по различным основаниям видно из следующей диаграммы:

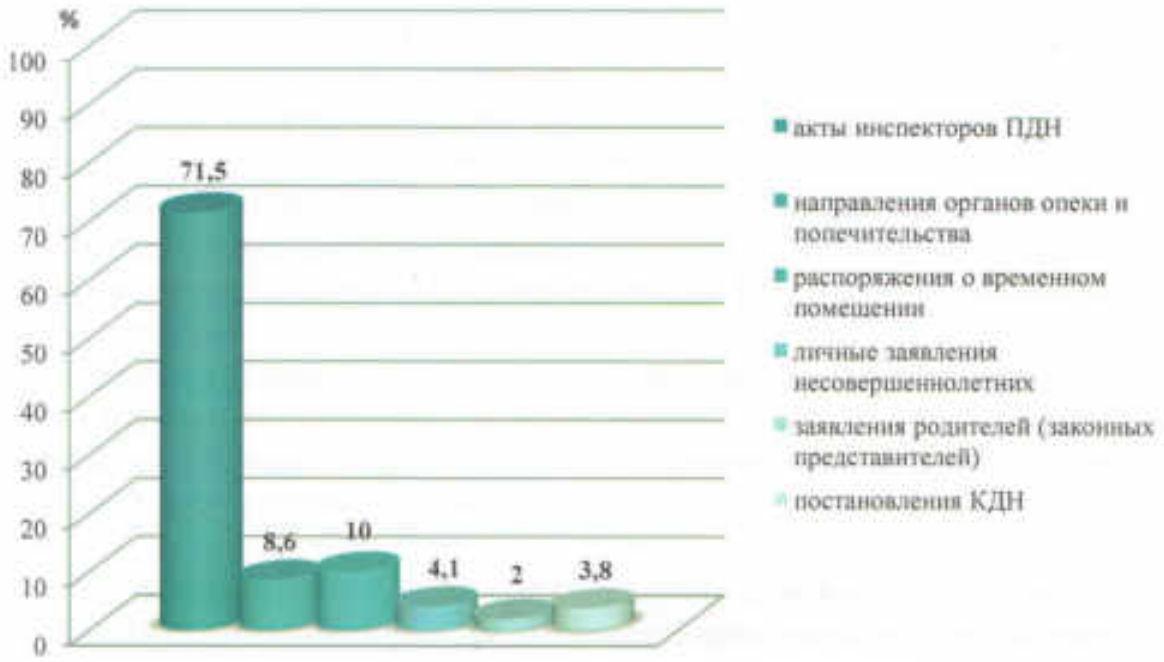


**Рисунок 4 Количество несовершеннолетних, помещенных в учреждение по различным основаниям в 2020 г.**

Из общего количество обслуженных несовершеннолетних 7 человек являлись представителям других субъектов Российской Федерации. 15 несовершеннолетних помещались в учреждение повторно.

В 2020 году в учреждении обслужено:

- 40 несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- 157 несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 92 несовершеннолетних, оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации;
- 1 несовершеннолетний, самовольно оставивший семью;
- 1 несовершеннолетний, ставший жертвой насилия.

*Таблица 1. Половозрастной состав детей, прошедших социальную реабилитацию в учреждении:*

| Возраст несовершеннолетнего | Мальчики | Девочки |
|---|---|---|
| от 1,5 до 3 лет | | 2 |
| от 3 до 7 лет | 21 | 13 |
| от 7 до 10 лет | 20 | 19 |
| от 10 до 14 лет | 39 | 35 |
| от 14 до 18 лет | 74 | 66 |
| **Итого:** | **154** | **135** |

Кроме того, в учреждении в 2020 году проживали 2 лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте 18 лет. С ними были заключены договоры о временном проживании в организации для детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В дальнейшем они их расторгли в связи с поступлением в учреждение среднего профессионального образования и проживанием в общежитии.

Проведенная специалистами учреждения работа по социальной реабилитации детей и налаживанию детско-родительских отношений позволила вернуть в кровные семьи 46 несовершеннолетних.

2 несовершеннолетних были переданы под опеку (попечительство).

1 несовершеннолетняя была переведена в ГКУ АО «Кризисный центр помощи женщинам».

В учебное учреждение среднего профессионального образования был направлен 1 несовершеннолетний.

В иные учреждения социального обслуживания несовершеннолетних было переведено 223 несовершеннолетних.

## 3. Организация работы по профилактике самовольных уходов

Проблема самовольных уходов несовершеннолетних из реабилитационных центров, несмотря на предпринимаемые меры профилактики, продолжает оставаться одной из самых актуальных. Особенностью подросткового возраста является стремление расширить свою свободу. При этом понимание свободы далеко не всегда сочетается с представлениями об ответственности своих поступков. Анализ показывает, что основными причинами самовольных уходов являются: склонность детей к бродяжничеству, желание вернуться к родителям (даже лишенным родительских прав), поэтому одним из приоритетных направлений профилактических мероприятий остается выявление и устранение причин самовольных уходов, а также условий способствующих их совершению несовершеннолетними.

*Таблица 2. Количество самовольных уходов, совершенных несовершеннолетними за 2019-2020 гг.*

| | 2019 | 2020 |
|---|---|---|
| Количество самовольных уходов | 7 | 5 |
| Количество несовершеннолетних, совершивших самовольный уход | 5 | 4 |
| Количество несовершеннолетних, совершивших самовольный уход повторно | 2 | 1 |
| Находятся в розыске | | |

Как видно из таблицы, количество самовольных уходов по сравнению с 2019 годом уменьшилось. Из учреждения воспитанники совершили 5 самовольных уходов, из них 1 повторно.

С воспитанниками регулярно проводится работа по изучению их психолого-педагогических особенностей. В 2020 году, в рамках правового воспитания, профилактики правонарушений и самовольных уходов проведено более 130 мероприятий, а именно: групповые занятия «Мои права и обязанности», «Побег в никуда...», тренинги « Ты нужен...», «Учусь быть взрослым», «Разумное решение проблем» ситуативные практикумы «20 желаний», «Я принимаю решение», «Я и

мир вокруг меня», «Моя крепость», профилактические беседы «Что тебя ждет на ночных улицах» «Твое поведение, твое лицо», «Как не стать жертвой преступления», деловая игра «Пусть говорят», интегрированное занятие «В стране законов», правовая игра «Твои права» и др. Стоит отметить, что профилактическая работа по предупреждению самовольных уходов воспитанников проводилась в учреждении системно, с учреждениями системы профилактики, а именно с инспекторами ОПДН.

В отчетном году в учреждении реализовалась программа «Не навреди себе», которая представляет собой комплекс мероприятий, направленных на предотвращение возможных причин самовольных уходов воспитанников из учреждения для подростков «группы риска». В работе использовались как групповые, так индивидуальные формы работы. Подростки «группы риска» принимали активное участие в организации и проведении досуговых мероприятия и социально значимых акций. Проводимые мероприятия направлены на расширение осведомлённости несовершеннолетних в области права и повышения личной ответственности за свои действия, предусмотренные законодательством РФ. В результате занятий у подростков стали более развиты навыки общения, способность выражать свои чувства, понимать и принимать чувства окружающих, навыки самовыражения, повысилась ответственность за свои поступки. В результате апробации данной программы было выявлено значительное снижение количества воспитанников, нарушающих правила внутреннего распорядка и самовольно уходящих из учреждения, и тем самым удалось снизить количество самовольных уходов.

## 4. Реализация программных мероприятий и социально-значимых проектов. Участие в конкурсах социальных проектов. Благотворительные мероприятия.

Программно-проектное развитие учреждения – ключевой приоритет нового времени, базовый инструмент инновационного менеджмента. В связи с этим, в учреждении постоянно разрабатываются и реализуются программы и проекты различной социальной направленности.

*Таблица 3. Реализуемые программы и проекты в ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток».*

| Название | Цель | Количество занятий | Количество участников |
|---|---|---|---|
| **Проекты:** | | | |
| Комплекс мер Астраханской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом «С законом в Мире» на 2018-2019 годы | Создание условий для организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, формирование всесторонне развитой личности и создание условий для активной жизнедеятельности подростков. | Занятия в рамках творческой арт-студии «Наш путь к успеху!» | Данная работа в этом году не проводилась в связи с эпидемиологической |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | ситуацией в регионе |
| | | 64 сеанса в комнате психологической разгрузки | 84 воспитанника |
| Реализация мероприятий подпрограммы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиков и их незаконному обороту в Астраханской области» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Астраханской области» | Профилактика немедицинского употребления наркотических, токсических веществ, табакокурения и алкоголя. Основное направление профилактической работы – сохранение и укрепление здоровья воспитанников, повышение качества их жизни, формирование потребности вести здоровый образ жизни, а также развитие стратегий и навыков поведения, ведущего к здоровью и препятствующего злоупотреблению психоактивными веществами. | 47 | 291 воспитанников |
| **Программы:** | | | |
| «Окно в сказочный мир» | Профилактика самовольных уходов | 12 занятий | 127 воспитанников |
| «Дорога в будущее» | Целью программы по профориентации является создание условий для успешной профориентации подростков, быстрой и успешной адаптации на рынке труда, а также формирование способностей соотносить свои индивидуально-психологические особенности и возможности с требованиями выбираемой профессии. | 53 занятия | 147 воспитанников |
| «Умельцы» | Направлена на развитие творческого потенциала каждого ребенка, на формирование его личности, помощь в ориентации воспитанника и адаптации трудной жизненной ситуации. | 43 занятия | 280 воспитанников |
| «Лучики надежды» | Организация жизнедеятельности несовершеннолетних, включение их в учебную, трудовую, познавательную, досуговую деятельность, а также процесс самообслуживания. | 38 занятий | 191 воспитанник |
| «Юный патриот» | Воспитание патриотов России, граждан правового демократического государства, | 24 занятия | 249 воспитанников |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | обладающих чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, своему народу. | | |
| «Не навреди себе» | Социально-педагогическая профилактика самовольных уходов и асоциального поведения. | 27 занятий | 83 воспитанника |
| «Тренинги вслепую» | Расширение поведенческого репертуара воспитанников, обучение подростков, склонных к девиантному поведению, к конструктивным приемам взаимодействия с окружающими, способствование самоопределению и развитию эмпатии у воспитанников. | 6 занятий | 127 воспитанников |
| «Уроки креативного мышления» | Развитие креативного потенциала, креативного мышления и приобретение нестандартного, творческого подхода к решению профессиональных задач, выявление характеристик креативного мышления у подростков. | 4 занятия | 127 воспитанников |
| «Основы кибербезопасности» | Формирование безопасного поведения в сети интернет, профилактика зависимости. | 8 занятий | 127 воспитанник |
| «Здоровое поколение» | Половое воспитание личности, формирование семейных ценностей, профилактика нежелательной беременности. | 9 занятий | 127 воспитанников |
| «Школа лидера» | Создание условий для развития лидерских качеств, формирование всестороннее развитой личности, создание условий для активной жизнедеятельности подростков, их гражданского самоопредления и самореализации, максимального удовлетворения потребностей детей в интеллектуальном, культурном, эмоциональном и духовно-нравственном развитии в условиях социально-реабилитационного центр | 12 | 127 воспитанников |
| «В стране оживших эмоций» | Формирование мотивационной, эмоционально-волевой, коммуникативной сфер детей | 28 занятий для каждой возрастной категории | 36 воспитанников |

В 2020 году работа с населением в рамках проектов «Играем вместе» и «Наш путь к успеху» не проводилась в связи с введенными в регионе ограничениями из-за новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Специалисты учреждения приняли активное участие в таких проектах, как «Добровольцы детям», мероприятиях подпрограммы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиков и их незаконному обороту в Астраханской области» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Астраханской области». Кроме того, в 2020 году:

- учреждение стало дипломантом конкурса «Астраханское качество 2020» в номинации «Услуги социальные», получив возможность участия в следующем этапе «Топ-100 Лучших товаров России»;

- по итогам Конкурса информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского Детского телефона доверия 8-800-2000-122 специалисты учреждения получили дипломы участников в номинации «Лучший информационно-просветительский материал для детей, подростков»;

- специалисты учреждения приняли участие во Всероссийском Конкурсе профессионального мастерства специалистов (должностных лиц) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и Творческом конкурсе «Вместе мы непобедимы», организованных Союзом женщин Астраханской области;

-воспитанники ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток» и филиала «Парусник» заняли призовые места в таких конкурсах как: Дистанционный конкурс «Мой Астраханский край», организованный ГБОУ АО ЦОД «Березка», Дистанционный конкурс «Зажигаем лето», организованный ГБОУ АО ЦОД «Березка», Конкурс рисунка семьи, приуроченный ко Дню семьи, любви и верности, организованный Федеральным проектом партии Единая Россия «Крепкая семья», Всероссийский проект «Память Победы».

В течение года в приоритете оставалась работа по реализации проектов и программ, направленных на военно-патриотическое воспитание несовершеннолетних. И в связи с этим, наиболее ярким событием уходящего года стал ряд мероприятий, организованных в рамках творческого проекта «Вспомним всех поименно», в которых приняли участие 217 воспитанников из 11 реабилитационных центров Астраханской области.

Содержательная работа учреждения строится, по-прежнему, в рамках решения основной задачи: создание единого социально-реабилитационного пространства для несовершеннолетних. В связи с этим, одним из важных направлений является организация именно смыслосодержащего, познавательно и эмоционально - насыщенного досуга. В ходе «мозгового штурма», были определены основные темы проектов и план методических мероприятий на 2021 год, в соответствии с которым учреждение запускает новый проект для воспитанников социальных учреждений г. Астрахани и Астраханской области «Яблоко Ньютона», приуроченный к Году Науки и технологии.

## 5. Укрепление материально-технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности: основные виды выполненных работ

В целях материально-технического обеспечения работы учреждения, содержания его основных фондов особое внимание уделяется текущему ремонту и поддержанию помещений учреждения в надлежащем состоянии (проведены работы по ремонту лестничной клетки №1 (эвакуационный выход), замене деревянных оконных блоков на оконные блоки из ПВХ профиля со стеклопакетами в филиале «Парусник», модернизации инженерных сетей (ремонт внутренних систем горячего и холодного водоснабжения), безопасности зданий и территорий, оснащению помещений необходимым оборудованием, выполняются все требования по обеспечению и созданию комфортных условий для успешного развития личности каждого ребенка.

В учреждении соблюдаются требования пожарной безопасности, помещения оснащены системой автоматической пожарной сигнализации с выводом сигнала на пульт пожарной охраны (проведены работы по модернизации системы пожарной сигнализации). Проводятся практические занятия по отработке плана эвакуации воспитанников и персонала при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций.

Регулярно проводятся мероприятия по антитеррористической безопасности, по гражданской обороне, электробезопасности, по обеспечению безопасности дорожного движения.

В отчетном периоде продолжалась работа по выполнению плана мероприятий «дорожной карты» по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

В целях организации деятельности в области охраны труда в учреждении реализованы следующие мероприятия:

- обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические (в течение трудовой деятельности) медицинские осмотры работников;
- информирование работников о состоянии условий и охраны труда на рабочих местах, о существующем риске повреждения здоровья, о полагающихся работникам компенсациях за работу во вредных и (или) опасных условиях труда, о средствах индивидуальной защиты;
- обучение работников по вопросам охраны труда;
- приобретение и выдача сертифицированной специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты, смывающих и обезвреживающих средств в соответствии с установленными нормами работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением;
- анализ и актуализация действующих локально-нормативных актов по охране труда;
- использование механизма частичного финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников за счет средств страховых взносов на

обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

- организация санитарно-бытового обслуживания работников.

Создание положительного отношения работников и проживающих в учреждении воспитанников к вопросам безопасности труда происходит в форме лекций, бесед, конкурсов рисунков на тему «Охрана труда глазами детей», выставок средств индивидуальной защиты, семинаров по профилактике ВИЧ/СПИД, просмотров видеофильмов по охране труда и оказанию первой помощи пострадавшим.

В 2020 году Учреждение заняло 3 место в региональном этапе Всесоюзного конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непроизводственной сферы».

Кроме этого, учреждение приняло участие во Всероссийском конкурсе на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда «Успех и безопасность -2020», Всероссийской олимпиаде для специалистов по охране труда.

*Таблица 4. Целевые показатели мероприятий по обеспечению безопасных условий и охраны труда в учреждении*

| Наименование мероприятия | |
|---|---|
| Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение и проверку знаний по охране труда, оказанию первой помощи пострадавшим в учебном центре (чел.) | 6 |
| Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение и проверку знаний по охране труда, оказанию первой помощи пострадавшим в комиссии по проверке знаний требований охраны труда работников ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток» (чел.). | 22 |
| Численность работников рабочих профессий, прошедших обучение и проверку знаний по охране и оказанию первой помощи пострадавшим в комиссии по проверке знаний требований охраны труда работников ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток» (чел.) | 47 |
| Численность работников, прошедших периодический медицинский осмотр, всего (чел.):<br>% охвата периодическими медицинскими осмотрами (чел.): | 88<br>100% |
| Численность работников обеспеченных средствами индивидуальной защиты и смывающими (или) обезвреживающими средствами (чел.): | 38<br>100% |
| Наличие медико - санитарного поста | да |
| Наличие аптечки для оказания первой помощи пострадавшим | да |
| Использование средств страховых взносов на финансирование предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников на проведение периодического медицинского осмотра на основании приказа ГУ АРО ФСС РФ от 04.08.2020 № 91-Ф | Да |
| Суммарные затраты на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и смывающими (или) обезвреживающими средствами (тыс. руб.) | 100,51 |
| Суммарные затраты на прохождение работниками медицинских осмотров (тыс. руб.) | 107,27 |
| Суммарные затраты на санитарно-бытовое обеспечение работников (тыс. руб.) | 92,96 |
| Суммарные затраты на проведение работ по электробезопасности (тыс. руб.) | 14,5 |

| | |
|---|---|
| Иные затраты, связанные с обеспечением безопасной эксплуатации зданий и сооружений, оборудования т.п. (тыс. руб.) | 429,07 |

Проведенные в 2020 году мероприятия в сфере охраны труда позволили создать безопасные и благоприятные условия труда для работников, обеспечить защиту их здоровья и благополучия, и как результат, численность пострадавших при несчастных случаях на производстве и лиц с профессиональным заболеванием - 0.

*Таблица 5. Расходы на укрепление материально-технической базы учреждения в 2020 году.*

| Наименование расходов | сумма (руб.) |
|---|---|
| **Подготовка к отопительному сезону** | |
| Услуги по промывке и опрессовке системы отопления | 27 500,00 |
| Техническое обслуживание индивидуального теплового пункта | 42 000,00 |
| ***Итого израсходовано на подготовку к отопительному сезону*** | ***69 500,00*** |
| **Приобретение оборудования** | |
| ***Для компьютерной сети*** | |
| Поставка ноутбуков | 106 644,00 |
| Поставка накопителей SSD | 10 668,00 |
| Поставка МФУ | 181 644,99 |
| Поставка мониторов | 24 525,99 |
| Поставка системных блоков | 179 952,00 |
| ***Итого израсходовано на приобретение оборудования*** | ***503 434,98*** |
| ***Медицинское оборудование*** | |
| Термометр инфракрасный | 13 000,00 |
| ***Прочее оборудование*** | |
| Поставка телефона проводного | 4 400,00 |
| Поставка мясорубки | 6 738,00 |
| Поставка миксера | 617,00 |
| Поставка кухонного комбайна | 6 878,00 |
| Поставка тумб прикроватных | 28 000,00 |
| Поставка обувницы | 4 300,00 |
| Поставка акустической системы | 40 460,00 |
| Поставка стойки спикерной | 4 290,00 |
| Поставка дивана детского | 12 000,00 |
| Поставка кресла детского | 10 000,00 |
| Поставка стеллажа игрового | 12 000,00 |
| Поставка стола детского | 10 000,00 |
| Поставка стульев детских | 8 000,00 |
| Поставка жалюзи | 4 919,50 |
| ***Итого израсходовано на приобретение оборудования*** | ***152 602,50*** |
| **Противопожарные мероприятия** | |
| Оказание услуг по техническому обслуживанию первичных средств | 10 230,00 |

| | |
|---|---|
| пожаротушения | |
| Оказание услуг по техническому обслуживанию объектовой станции "Стрелец-мониторинг" и оборудования пожарной сигнализации | 115 440,00 |
| Оказание услуг по замерам технических параметров электросети и заземления | 13 000,00 |
| Оказание услуг по обработке огнезащитным составом деревянных конструкций чердачного помещения | 16 200,00 |
| Оказание услуг по выполнению противопожарных мероприятий | 1 770,00 |
| Оказание услуг по модернизации автоматической пожарной сигнализации | 132 998,00 |
| Оказание услуг по проверке вентиляционных каналов | 7 200,00 |
| Оказание услуг по разработке и регистрации деклараций пожарной безопасности на объекты учреждения | 13 000,00 |
| Поставка автономной установки пожаротушения Парабола-500 | 17 000,00 |
| Оказание услуг по поверке перчаток резиновых диэлектрических | 1 500,00 |
| ***Итого израсходовано на противопожарные мероприятия*** | ***326 838,00*** |
| **Текущий ремонт** | |
| Ремонт внутренней системы горячего водоснабжения | 80 000,00 |
| Ремонт внутренней системы холодного водоснабжения | 70 000,00 |
| Ремонт лестничной клетки | 215 787,18 |
| ***Итого израсходовано на текущий ремонт помещений*** | ***365 787,18*** |

## 6. Организация методической работы в учреждении: проведение семинаров для сотрудников, участие в мероприятиях по обмену опытом, в том числе за пределами области. Разработка и внедрение инновационных технологий

В учреждении уже сложилась традиционная система методического сопровождения деятельности социальных учреждений для несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также разработка базы новых информационных, социальных, психологических, педагогических технологий для использования в профессиональной деятельности специалистами учреждения.

С целью оказания действенной помощи специалистам социальной сферы в улучшении организации социально-реабилитационной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в 2020 году было организовано и проведено 11 методических мероприятий, из них: 3 областных вебинара, 1 викторина для несовершеннолетних, 1 образовательная площадка для несовершеннолетних воспитанников социальных учреждений, 4 конкурса, 1 фестиваль, 1 научно-практическая конференция (заочная).

Вместе с тем, с целью повышения творческой активности воспитанников социальных учреждений для несовершеннолетних и создания условий для ее самореализации в течение 2020 года было организовано 4 областных творческих конкурса: областной конкурс детского творчества «Военная техника Великой Отечественной Войны» (создание тематических поделок и макетов) для воспитанников социальных учреждений г. Астрахани и Астраханской области, областной заочный конкурс чтецов «У войны не женское лицо» для

воспитанников социальных учреждении г. Астрахани и Астраханской области, областной конкурс военной песни среди воспитанников социальных учреждений г. Астрахани и Астраханской области «К подвигу героев песней прикоснись», областной конкурс для несовершеннолетних воспитанников социальных учреждений г. Астрахани и Астраханской области «Старая сказка на новый лад: творчество против наркотиков», приуроченный ко Дню борьбы с наркоманией.

Также для воспитанников социальных учреждений г. Астрахани и Астраханской области была организована викторина «По страницам истории».

Все воспитанники социальных учреждений для несовершеннолетних, принявших участие в данных конкурсах, были награждены дипломами и ценными подарками.

С 2017 года в учреждении издается информационно-просветительская газета «Истоки добра» для специалистов социальной сферы, работающих с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. В 2020 году вышло 3 выпуска газеты.

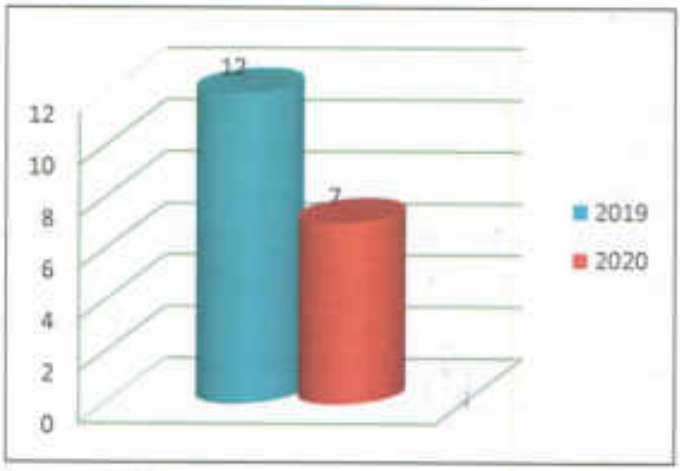


**Рисунок 5. Количество смонтированных видеороликов.**

За отчетный период было снято и смонтировано 7 видеороликов: видео для участия в челендже #washyourhands, «Белые панамки» - видео для областного заочного конкурса «К подвигу героев песней прикоснись», организованным в рамках II блока творческого проекта «Вспомним всех поименно», видео для областной онлайн-акции «Доверяем вместе», организованной в рамках конкурса «Города для детей 2020», который был объявлен Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в преддверии Международного дня Детского телефона доверия, видео, посвященное празднованию Дня защиты детей, «Позвони, тебе помогут!» - видео для конкурса информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-200-122, реализация программы «Тренинги вслепую «Азбука души» для II-ого ежегодного фестиваля «Креативные занятия 2020», «Опыт реализации интегрированной программы по профилактике самовольных уходов «Окно в сказочный мир» на базе реабилитационного центра для выступления на онлайн выставке-форуме «Вместе ради детей», а так же видео для участия в семейном флэш-мобе «Поблагодари маму», организованного Фондом Андрея Первозванного.

Специалисты приняли активное участие в мероприятиях, организованных на различных площадках города Астрахани, в том числе семинарах и вебинарах, в целях повышения профессиональной компетентности.

В первом полугодии 2020 года специалисты нашего учреждения приняли участие в серии вебинаров, организованных ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»:

1. Методические рекомендации для специалистов организаций для детей-сирот и служб сопровождения замещающих семей по социальной адаптации детей-сирот: как подготовить ребенка к самостоятельной жизни.
2. Мастер - класс «Конструктор эффективной комплексной помощи выпускнику организации для детей-сирот. Успешный жизненный сценарий».
3. «От прокрастинации к продуктивности: тайм-менеджмент ни при чем».
4. «Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями: психолого-педагогическая характеристика, методы работы».
5. Из цикла: «Арт-технологии-безопасная среда для ребенка с ОВЗ» - Вебинар «Клады, зарытые в песке: метод логической арт - терапии».
6. Из цикла «Простые секреты семейной жизни» - Вебинар «Ресурсы семьи: устойчивость и внутрисемейные связи».
7. Из цикла «Мир равных возможностей и ценность разнообразия: от инклюзивных практик к инклюзивному обществу».
8. Вебинар «Социокультурные проекты как платформа межведомственного взаимодействия».
9. «Интермодальная терапия экспрессивными искусствами (ИТЭИ)».
10. «Страхи в жизни подростков».
11. Из цикла «Эмоциональный интеллект: почему он определяет нашу жизнь?» - Вебинар «Эмоциональный интеллект: как развивать и применять».
12. «Рефлексия, самооценка и самоосознанность в подростковом возрасте».
13. Из цикла «Социальный туризм: узнаю мой любимый город».
14. Вебинар «Послушаем монолог Московского Кремля».
15. Из цикла: «Мир равных возможностей и ценность разнообразия: от инклюзивных практик к инклюзивному обществу».
16. Вебинар «Территория инклюзивной культуры. Как организовать взаимодействие с музеями города Москвы».
17. «Самоопределение и социализация подростков (молодых людей) с интеллектуальными нарушениями».
18. Из цикла «Готовь ресурсы в кризис: новая реальность и сильные стороны сотрудника» - Вебинар «МАК в онлайн, как ресурс в новой реальности».
19. Вебинар «60 минут про медиацию».
20. Из цикла «Галактика детства: путеводитель» Ребёнок с расстройствами аутистического спектра в мире декоративно-прикладного творчества «Создаю, познаю, украшаю».
21. Из цикла «Эмоциональный интеллект: почему он определяет нашу жизнь?» Вебинар «Эмоциональный интеллект в лидерстве».
22. Свобода и структура. Архитектура сессии и ответственность ведущего в Интермодальной терапии экспрессивными искусствами.
23. Заключительный вебинар из цикла «Подростковый возраст».
24. Из цикла «Арт-технологии - безопасная среда для ребенка с ОВЗ» - Вебинар «Ничего не потерять: критерии и оценка результативности арт-терапевтической работы с детьми с ОВЗ».

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в партнерстве с Администрацией Курской области 15 мая 2020 года организовал межрегиональную онлайн-конференцию «Телефон доверия: оказание экстренной психологической помощи детям и родителям в трудной жизненной ситуации», в которой приняли участие специалисты службы Детского телефона доверия.

Кроме того, специалисты учреждения приняли участие в таких обучающих вебинарах, организованных ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие», как:

- мастер-площадка «Применение элементов сенсорной интеграции в работе с детьми. Диагностика и классификация сенсорных расстройств у ребенка»,
- научно-практических семинарах «Особенности мышления детей с ММД» и «Социально-педагогическая диагностика в работе социального педагога».

В мае этого года специалисты приняли участие в конференции АНО «Центр методической поддержки наставничества «Мое будущее»: «Актуальный опыт развития наставничества в образовании: от практикования к построению доказательных практик».

В июне стали участниками открытых мероприятий в рамках 14 – ого Санкт-Петербургского саммита психологов, организованного Институтом практической психологии «Иматон»:

1. Мастер-класс «Сексуальное насилие в отношении детей в семье (инцесты)»,
2. Интерактивная лекция «Эволюция понятия «одаренность»,
3. Мастер-класс «Уязвимость и сила материнской любви»,
4. Пленарная часть практической онлайн-конференции «Неоклассика системной семейной терапии».

Кроме того, специалисты приняли участие в обучающих вебинарах от студии ООО «Студия «ВиЭль», Санкт-Петербург:

1. Диагностический коррекционно-развивающий комплекс с видеорегистрацией «Песочная терапия»,
2. Тренажер-корректор зеркального письма «Почерк Леонардо».

Педагоги – психологи стали активными слушателями профессиональной дискуссионной платформы «Современный мир. Причины и профилактика деструктивного и девиантного поведения молодежи». Организаторами мероприятия выступили «Совет по психотерапии и психологическому консультированию ЮФО», «Центр психологической помощи, медиации и экспертизы «Доверие», «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига», ассоциация «Экспертное сообщество социальных инициатив», «Центр опережающей профессиональной подготовки».

В ноябре 2020 года специалисты учреждения приняли участие в онлайн-семинаре «Наставничество молодежи: объединяя усилия предприятий, власти и общества». Кроме того, вновь стали участниками Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей! Ключевые программы партнерства». Педагог-психолог презентовала практический опыт реализации краткосрочной коррекционно-реабилитационной программы с несовершеннолетними в возрасте от 11 до 18 лет, склонным к самовольным уходам, посредством сказкотерапии, а

также опыт применения куклотерапии в коррекционно-профилактической работе с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.

23 ноября в центре «Содействие» стартовала профессиональная стажировочная площадка Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках которой специалисты нашего учреждения делились опытом своей работы с коллегами из Ханты-Мансийска, Когалыма, Сургута.

С сентября 2020 начались юбилейные мероприятия в рамках празднования десятилетия Детского телефона доверия. Они были организованы Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках череды праздничных мероприятий наши специалисты и воспитанники приняли участие в PR-акции, посмотрели увлекательное ток-шоу, стали участниками различных конкурсов!

Так, масштабная Общероссийская акция «Голос доверия» была одной из первых, в ней приняли участие популярные артисты, музыканты и блогеры. Звездные гости постарались донести до юных зрителей, что в сложной, запутанной ситуации может оказать любой человек, и очень важно не молчать, а говорить о проблемах. А самое главное – нужно учиться доверять тому, кто готов тебя выслушать, поддержать и помочь. В рамках акции с 1 по 21 сентября в социальной сети ВКонтакте наши воспитанники приняли участие в онлайн-конкурсе «Генератор доверия», где ребятам предложили рассказать, кому они доверяют и почему.

С 19 сентября стартовала онлайн-игра для детей и подростков «В поисках Башни», направленная на проработку проблем с коммуникацией и доверием к себе и окружающему миру. В рамках онлайн-игры специалисты приняли участие в серии обучающих вебинаров и внедрили данную практику в работу с несовершеннолетними воспитанниками, получив соответствующие сертификаты.

Педагоги-психологи учреждения приняли участие в Межрегиональной научно-практической конференции с международным участием «Новому веку – новое образование: тенденции, инновации, перспективы», организованной ГАПОУ АО «Астраханский социально-педагогический колледж», а также ежемесячно посещали мероприятия, организованные Многопрофильным центром «Содействие», с целью повышения профессиональной грамотности, направленные на всестороннее развитие специалистов социальной сферы.

За отчетный период был издан 1 методический сборник по итогам областной заочной конференции «Военно-патриотическое воспитание, как основная форма взаимодействия с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».

В течение 2020 года в работе с воспитанниками специалисты использовали такие инновационные технологии и методы, как тканевая терапия, рисунок на молоке, работа с метафорой, психологический квилт, пухлые краски, метод десенсибилизации и переработки движением глаз, сенсориум, сказкотерапия с элементами теневого театра.

## 7. Осуществление информационной работы: количество новостей, размещенных на странице учреждения сайта министерства; число публикаций в СМИ и сюжетов на ТВ; число публикаций в отраслевых журналах об опыте работы; работа с сайтом www.bus.gov.ru

В течение 2020 года специалисты активно позиционировали лучший опыт воспитательно-реабилитационной работы учреждения через web-сайт министерства социального развития и труда Астраханской области, через социальные сети: Facebook, Twitter и Instagram.

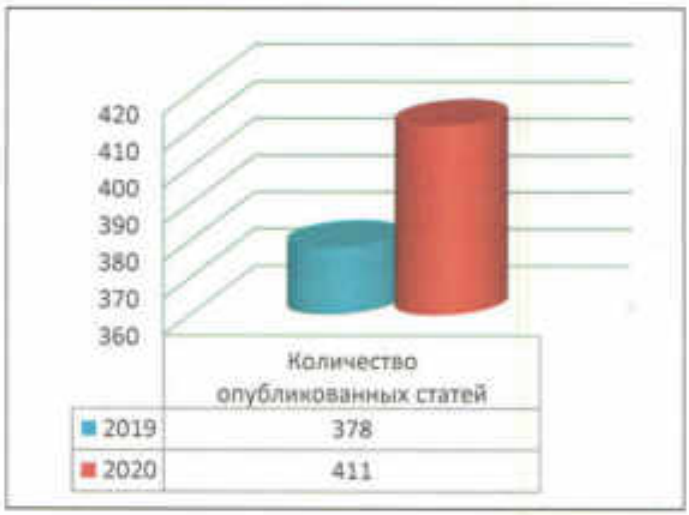


**Рисунок 6. Количество опубликованных новостных единиц за 2019-2020 гг.**

За отчетный период на сайт министерства социального развития и труда Астраханской области было отправлено 411 единиц значимой информации, из них 50 размещены на главной странице сайта, что говорит о качестве информационного материала. Количество новостной информации по сравнению с 2019 годом увеличилось. Это обусловлено активной работой по освещению значимых событий в учреждении.

Постоянно ведется работа с сайтом www.bus.gov.ru. На официальном сайте для размещения информации о государственном (муниципальном) учреждении ежемесячно размещается и опубликовывается информация о показателях бюджетной сметы (с изменениями) и форма 0503127 – отчет об исполнении бюджета, ежегодно размещается и опубликовывается форма 0503121 – отчет о результатах деятельности и форма 0503130 – баланс учреждения, отчет о финансовых результатах деятельности. После проведения в учреждении контрольных проверок публикуются сведения о выявленных нарушениях и мероприятиях, проведенных по результатам проверок.

## 8. Анализ структуры состава кадров в учреждении: по возрасту, по образованию. Текучесть кадров. Повышение квалификации и аттестация. Награждение.

Основными условиями эффективного управления кадрами является: развитие трудовых отношений, профессиональная подготовка специалистов, удовлетворенность психо-эмоциональным климатом, обеспечение безопасности и сохранение здоровья специалистов. Анализ работы в данном направлении основывался на следующих показателях:

- уровень профессиональной подготовки специалистов;
- система повышения квалификации, аттестации;
- укомплектованность штата работников.

*Таблица 6. Анализ состава сотрудников учреждения.*

| № | Наименование показателя | Критерий | Отклонение от установленного критерия |
|---|---|---|---|
| 1. Укомплектованность штата работников | | | |
| 1.1. | Общая укомплектованность штата | не менее 100% | 99% |
| | В том числе педагогических работников | не менее 60% | 99% |
| 1.2. | Доля штатных работников, работающих на полную ставку | не менее 60% | 91% |
| 1.3. | Доля молодых специалистов от общего числа работников | не менее 40% | 45% |
| 2. Требования к образовательному цензу работников | | | |
| 2.1. | Доля работников с высшим профессиональным образованием от общего числа работников | не менее 50% | 72% |
| 2.2. | Доля работников со средним профессиональным образованием от общего числа работников | не менее 47% | 25% |
| 2.3. | Доля работников с начальным профессиональным образованием от общего числа работников | не менее 3% | 3% |
| 3. Требования к образовательному цензу педагогических работников | | | |
| 3.1. | Доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогических работников | не менее 50% | 85% |
| 3.2. | Доля педагогических работников со средним профессиональным образованием от общего числа педагогических работников | не менее 47% | 15% |
| 3.4. | Доля педагогических работников с начальным профессиональным образованием от общего числа педагогических работников | не менее 3% | 0% |
| 4. Требования к профессиональной компетентности педагогических работников | | | |
| 4.1. | Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию | не менее 50% от общего числа педагогических работников | 3% |
| 4.2. | Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию | не менее 3% от общего числа педагогических работников | 15% |
| 4.3. | Доля педагогических работников, прошедших аттестацию | не менее 100% от общего числа педагогических работников | 55% |
| 4.4. | Доля педагогических работников, имеющих научное звание или обучающихся в аспирантуре | не менее 3% от общего числа педагогических работников | 0% |
| 4.5. | Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения | не менее 75% от общего числа | 80% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | квалификации или участвующих в научно-практических конференциях, обучающих семинарах | педагогических работников | |
| 5. Внедрение новых форм организационно-методической работы учреждения | | | |
| 5.1. | Использование технологии наставничества | наличие/отсутствие | 0 ед. |
| 5.2. | Создание методических объединений | количество действующих методических объединений | 0 ед. |
| 5.3. | Использование супервизии в процессе работы | наличие/отсутствие | 0 ед. |

*Таблица 7. Анализ возрастного состава сотрудников.*

| **Возрастной состав сотрудников (кол.- чел.):** | Всего: | Из них руководители (директор, заместитель директора): |
|---|---|---|
| - до 40 лет | 55 | 1 |
| - от 40 до 55 лет | 49 | 2 |
| - от 55 до 60 лет | 8 | |
| 0т 60 до 65 лет | 4 | |

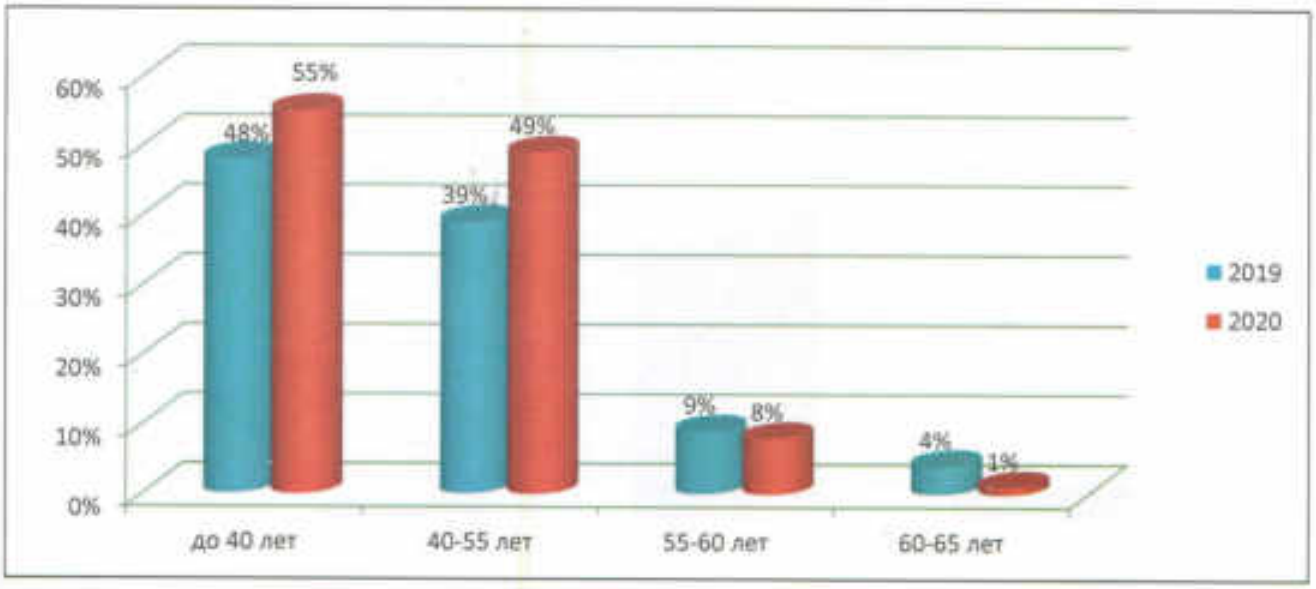


**Рисунок 7. Возрастной состав работников учреждения 2019-2020 гг.**

Штат сотрудников практически полностью укомплектован. Значительную часть составляют сотрудники моложе 47 лет.

Помимо численности персонала, важными являются показатели, отражающие состав работников по образованию.

**Рисунок 8. Уровень образования работников учреждения 2019-2020 гг.**

Из сравнительных диаграмм видно, что в учреждении основную часть сотрудников составляют специалисты с высшим профессиональным образованием.

Специалисты учреждения постоянно повышают уровень своей квалификации, участвуют в общественной жизни.

**Рисунок 9. Текучесть кадров учреждения 2019-2020 гг.**

*Таблица 8. Сотрудники учреждения, прошедшие циклы повышения квалификации в 2020 г.*

| | **2020** |
|---|---|
| врачи | 0 |
| средние медработники | 1 |

| | |
|---|---|
| педагоги | 2 |
| прочие | 9 |

*Таблица 9. Награждение сотрудников учреждения за 2020 год.*

| | Количество сотрудников |
|---|---|
| Почетная грамота министерства социального развития и труда АО | 8 |
| Благодарственное письмо министерства социального развития и труда АО | 21 |
| Благодарственное письмо Администрации Ленинского р-на г. Астрахани | 7 |

В целом персонал специалистов и педагогических работников является профессиональным и конкурентоспособным, готовым обеспечить предоставление учреждением качественных социальных услуг.

## 9. Работа по оптимизации расходов. Привлечение внебюджетных средств. Анализ востребованности и объема предоставления платных услуг. Реализация указов Президента РФ в части повышения заработной платы отдельным категориям работников («дорожная карта»)

В течение 2020 года в учреждении было заключено 217 контрактов и договоров на общую сумму 8014,50 тыс. рублей, в том числе:

- проведено 29 открытых аукционов в электронной форме на общую сумму 1892,9 тыс. рублей. В результате проведенных торгов образовалась экономия бюджетных средств в размере 479 390,43 рублей. Сэкономленные средства были направлены на закупку нефтепродуктов, приобретение бытовой химии, кухонной техники, посуды и мягкого инвентаря для воспитанников, а также на приобретение продуктов питания;
- с единственным поставщиком заключено 10 контрактов на общую сумму 2165,2 тыс. рублей;
- договоров до 100 тыс. рублей заключено 178 на общую сумму 3956,4 тыс. рублей.

В 2020 году учреждением были выполнены Указы Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597, от 1 июня 2012 года № 761, от 28 декабря 2012 года № 1688 в части повышения заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с целевыми показателями, в том числе с федеральными стимулирующими выплатами по COVID-19, в следующих размерах:

- по педагогическим работникам, работающим в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на 106,1%;
- по среднему медицинскому персоналу на 105,9 %
- по врачам 102,5%.

В 2020 году продолжилась работа по привлечению спонсорской помощи. В результате, в виде пожертвования была оказана помощь по организации комфортных условий развития детей на сумму 3069262,25 рублей. Все ценности, полученные безвозмездным путём, использованы на уставные цели деятельности учреждения.

## 10. Перспективные задачи учреждения на 2021 год

Деятельность учреждения осуществляется во взаимодействии всех служб ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток», что позволяет достичь более высоких результатов, которые подтверждают важную роль учреждения в деятельности государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, закрепленную Концепцией совершенствования государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в современных условиях.

Проанализировав, сформулирована цель дальнейшего развития учреждения: расширение спектра и повышение качества социальных услуг для детей и семей с использованием подхода, основанного на их нуждах.

Для достижения этой цели необходимо:

1. Совершенствовать систему учета, оценки эффективности и контроля качества оказываемых услуг детям и семьям.
2. Мотивировать семьи к активному участию в реабилитационном процессе, противостоять формированию иждивенческой и потребительской позиции.
3. Повышать уровень профессионального мастерства специалистов и педагогических работников.
4. Совершенствовать работу по методическому сопровождению деятельности учреждения по основным видам деятельности.
5. Содействовать формированию положительного имиджа учреждения через публикации в СМИ информации о проводимых мероприятиях, об участии и успехах воспитанников в различных конкурсах и соревнованиях.
6. Продолжать работу специалистов по профилактике самовольных уходов детей.
7. Совершенствовать профилактическую работу по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, оказанию помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребёнка.
8. Улучшить работу по созданию благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности ребенка.
9. Продолжить работу по разработке и реализации программ и проектов реабилитационной и коррекционной направленности.
10. Осуществлять консультативно-просветительскую работу с воспитанниками и их родителями, направленную на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, улучшение детско-родительских отношений, профилактику жестокого обращения с детьми.
11. Устанавливать и развивать долговременные партнерские отношения с учреждениями, общественными, благотворительными организациями, и другими заинтересованными лицами по созданию единого реабилитационного пространства.
12. Расширять материально-технические ресурсы (в том числе с помощью грантовой поддержки).