**Министерство социального развития и труда**

 **Астраханской области**

**Государственное специализированное казенное учреждение**

**Астраханской области**

**«Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток»**

**«Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг**

**и помощи со стороны персонала на объекте по адресу:**

 **г.** [**Астрахань, Литейная 1-я, 10а**](https://2gis.ru/astrakhan/geo/1126535562005917)**»**

****

**г. Астрахань**

**2021 г.**

**Уважаемые посетители**

**филиала ГСКУ АО «ОСРЦ ДН «Исток» отделения социально-психологической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения «Парусник» г. Астрахани,**

**предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здании нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.**

**Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:**

**- подъемник вертикального перемещения;**

**- перекатной пандус;**

**- тактильную беспроводную кнопку вызова при входе на территорию учреждения;**

**- приемное устройство вызова ПС-2;**

 **- тактильную контрастную разметку;**

**- информационную табличку с рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне;**

**- контрастные круги;**

**- индукционную петлю для слабослышащих (оборудование обозначено тактильной пиктограммой на стене);**

**- мнемосхему на мобильной стойке (оборудование обозначено тактильной пиктограммой на стене);**

**- направляющую тактильную желтую ленту (напольная), плитки тактильные желтые с линейным расположением конусов (зоны целевого назначения обозначены тактильными таблицами Брайля);**

**- маршрут движения обслуживаемых граждан;**

**- санитарно – гигиеническое помещение оборудовано кнопкой вызова помощи для санузла; универсальным держателем для трости и костылей.**

**Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения:**

**- для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным при входе в учреждение или телефоном – номер 35-56-73**

**В нашем филиале учреждения Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

**В стационарной форме социального обслуживания:**

**1. Социально-бытовые услуги:**

**- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным уполномоченным органом нормативам;**

**- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным уполномоченным органом нормативам;**

**- обеспечение питанием, согласно утвержденным уполномоченным органом нормам;**

**- обеспечение дополнительных санитарно-гигиенических услуг в жилых помещениях, в помещениях для предоставления социальных услуг и местах общего пользования.**

**2. Социально-медицинские:**

**- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);**

**- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;**

**- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;**

**- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;**

**- консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);**

**- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.**

**3. Социально-психологические:**

**- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;**

**- оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы;**

**- социально-психологический патронаж.**

**4. Социально-педагогические услуги:**

**- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;**

**- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);**

**- организация досуга и отдыха (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное).**

**5. Социально-трудовые услуги:**

**- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;**

**- оказание помощи в трудоустройстве.**

**6. Социально-правовые услуги:**

**- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;**

**- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);**

**- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;**

**- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.**

**Срочные социальные услуги:**

**- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).**

**- получение информации о деятельности учреждения;**

**- социально-психологическое консультирование по вопросам детско-родительских отношений.**

**По вопросам обеспечения доступности здания и помещений отделения учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться**

**к ответственному сотруднику учреждения - заведующему филиалом «Парусник»**

**Канеевой Нейле Рафиковне,**

**контактный телефон:**

**35-56-73**